VANTRUE

Nexus 5S N5 S

BENUTZER HANDBUCH V1.1

vantrue.com

truly driven.

VANTRUE

www.vantrue.net/contact

facebook

facebook.com/vantrue.live

Instagram

instagram.com/vantrue_official/

LINE

ID: @860fnbxk

Verzeichnis

1. Kurzanleitung ---------- 1
1.1 Packliste ---------- 1
1.2 Installationsanleitung ---------- 2
2. Gebrauchsanweisung ---------- 4
2.1 Überblick über N5S ---------- 4
2.2 Tasteanweisung ---------- 6
2.3 Beschreibung der LED-Anzeige ---------- 8
2.4 Anzeigesymbole ---------- 8
2.5 Bedienungsanweisung ---------- 9
2.6 Menüliste ---------- 30
3. Spezifikationen und häufig gestellte Fragen -- 38
3.1 Technische Daten ---------- 38
3.2 Hinweis beim Gebrauch ---------- 40
3.3 Häufig gestellte Fragen ---------- 41
4. Herstellergarantie ---------- 43

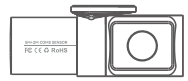
Freundliche Tipps:

- Bitte lesen Sie das Produkthandbuch vor dem ersten Gebrauch sorgfältig durch, um einen ordnungsgemäßen Betrieb sicherzustellen.
- Die Dashcam muss an die Stromversorgung angeschlossen werden, bevor er ordnungsgemäß funktionieren kann.
- Aus Gründen der Fahrsicherheit sollten Sie während der Fahrt nicht debuggen das Gerät und keine Videos auf Ihrem Mobiltelefon ansehen.
- Für die Verwendung dieses Produkts muss eine SD-Karte eingelegt werden. Bitte stellen Sie sicher, dass die SD-Karte ordnungsgemäß funktioniert und mit dem Gerät kompatibel ist.
- Bitte zerlegen oder reparieren Sie die Dashcam nicht ohne Genehmigung. Bei Störungen wenden Sie sich bitte rechtzeitig an den offiziellen VANTRUE Kundendienst.
- Bitte vermeiden Sie die Installation der Dashcam an einer Stelle, die die Sicht des Fahrers blockiert.
- Bitte halten Sie sich bei der Verwendung von Umgebungen mit hohen Temperaturen und hoher Luftfeuchtigkeit fern, um den normalen Betrieb des Geräts sicherzustellen.
- Um das Benutzererlebnis zu verbessern, wird die Firmware der Dashcam von Zeit zu Zeit aktualisiert. Sie können bei Bedarf die neueste Version herunterladen, um die bessere und neue Funktionen zu genießen.
- Bitte installieren Sie der Dashcam nicht direkt vor den Fahrer, um einen Fall des Geräts und ein Sicherheitsrisiko zu vermeiden.
- Bitte beachten Sie, dass bei der Verwendung von Wireless CarPlay oder Android Auto die Verbindung zur VANTRUE App beeinträchtigt sein kann.
- Bitte halten Sie beim Gebrauch der Dashcam Gesetze und Vorschriften Ihres Staates (einschließlich Landes oder Provinz) ein.

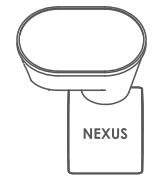
1. Kurzanleitung

1.1 Packliste

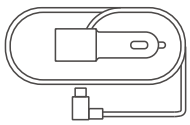
A. VANTRUE N5S Dashcam



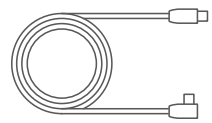
B. N5S Rückkamera



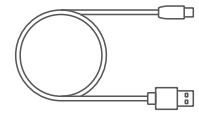
C. GPS Halterung



D. Auto-Ladekabel

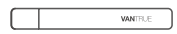


E. N5S Rückkamerakabel



F. USB C Datenkabel

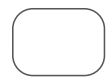
G. Elektrostatische Aufkleber



H. Brecheisen/ Kabelverlegehebel

I. Staubfreies Tuch

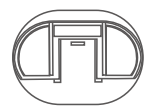
J. Warnaufkleber



K. Klebstoff

L. Kurzanleitung

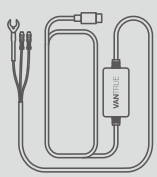
M. Kabelklemmen



N. GPS Halterungssockel

O. Klebevermittler

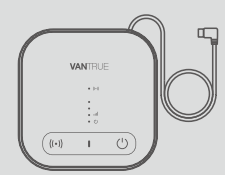
Optional



P. VANTRUE Hardwire Kit

Q. CPL Filter

R. Fernbedienung



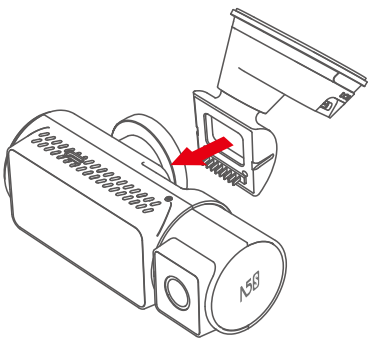
S. LTE Modul

1.2 Installationsanleitung

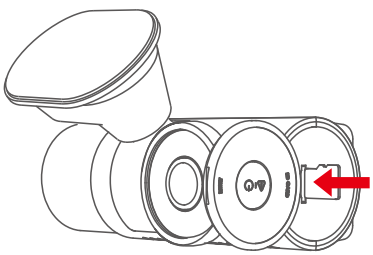
Anmerkungen zur Installation:

- Bevor Sie die Hauptkamera und die Rückkamera einbauen, reinigen Sie bitte die gewünschte Einbauposition mittels eines Reinigungswerkzeugs. Dann installieren Sie die ganze Dashcam.
- Es wird empfohlen, zuerst den elektrostatischen Aufkleber anzubringen. Dann installieren Sie die Hauptkamera.
- Installation der GPS Halterung: Kleben Sie bitte die Halterung ein und drücken Sie die Halterung an die Windschutzscheibe, um die Luft auf der Kontaktfläche zwischen der Halterung und der Windschutzscheibe herauszudrücken, damit die Haftung der Halterung erhöht wird.
- Nachdem die Installation des Autoladegeräts und der Rückkamera abgeschlossen hat, können Sie das Autoladekabel und das Rückkamerakabel mit der mitgelieferten Kabelklemmen zu verstauen (siehe Referenzbild für die Installation ⑤ und ⑥).
- Wenn der Dashcam zum ersten Mal in Betrieb genommen wird, wird es empfohlen, die Speicherkarte zu formatieren, um die Aufnahmeprobleme zu verringern.

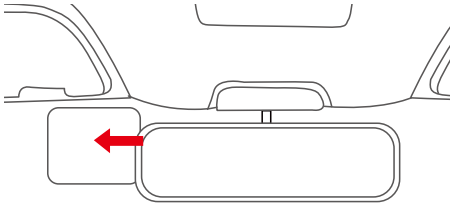
Referenzbild für die Installation:



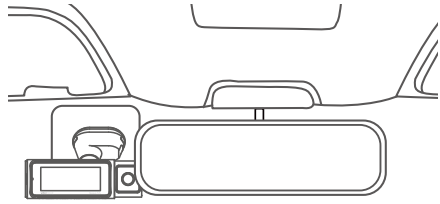
① Montiere die Halterung



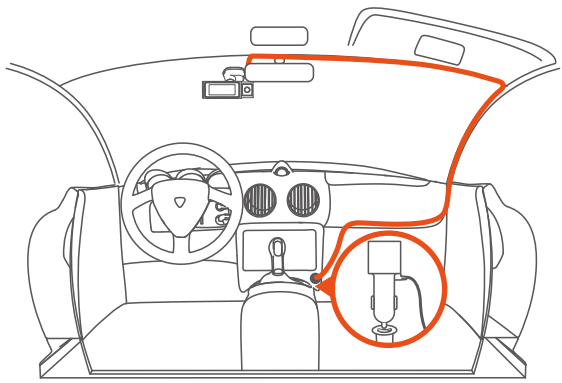
② Lege die Speicherkarte ein



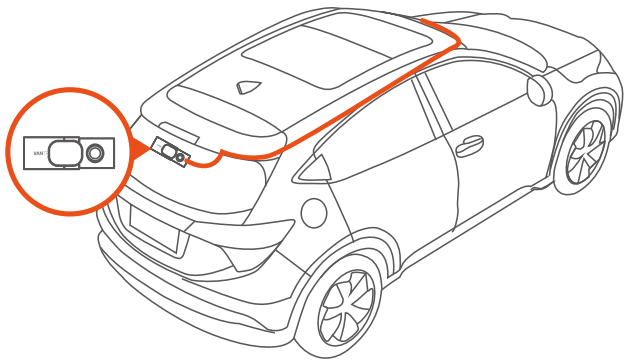
③ Klebe den elektrostatischen Aufkleber



④ Installiere die Dashcam



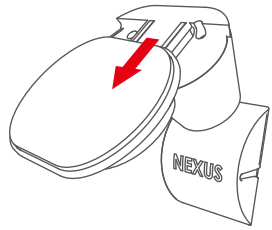
⑤ Installiere das Autoladegerät und die Verkabelung



⑥ Installiere die Rückkamera und die Verkabelung

Hinweis:

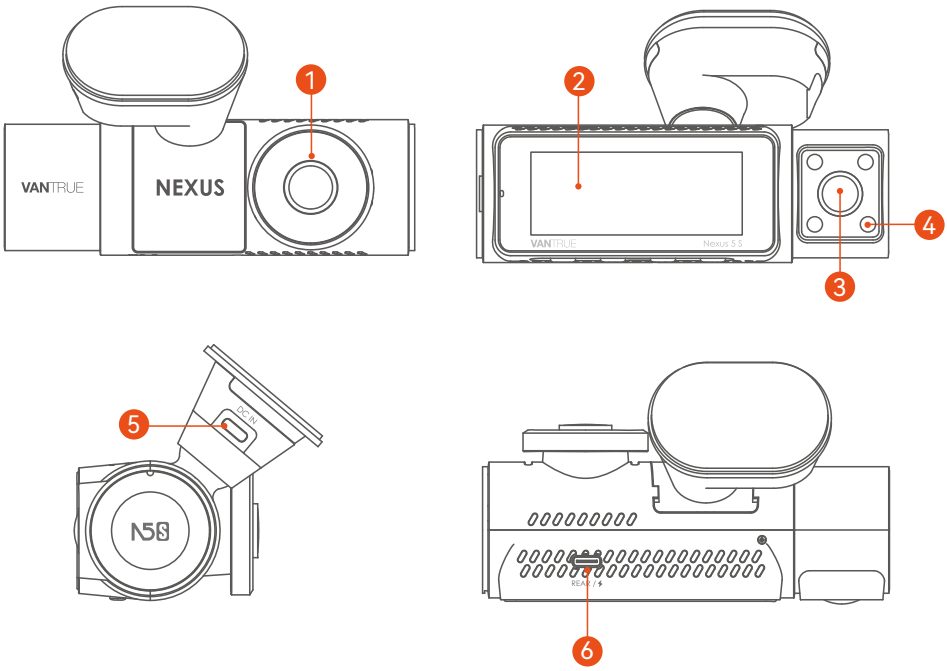
① Die Halterung ist eine trennbare Halterung. Wenn Sie die Halterung demontieren möchten, schieben Sie einfach die Unterlage der Halterung.

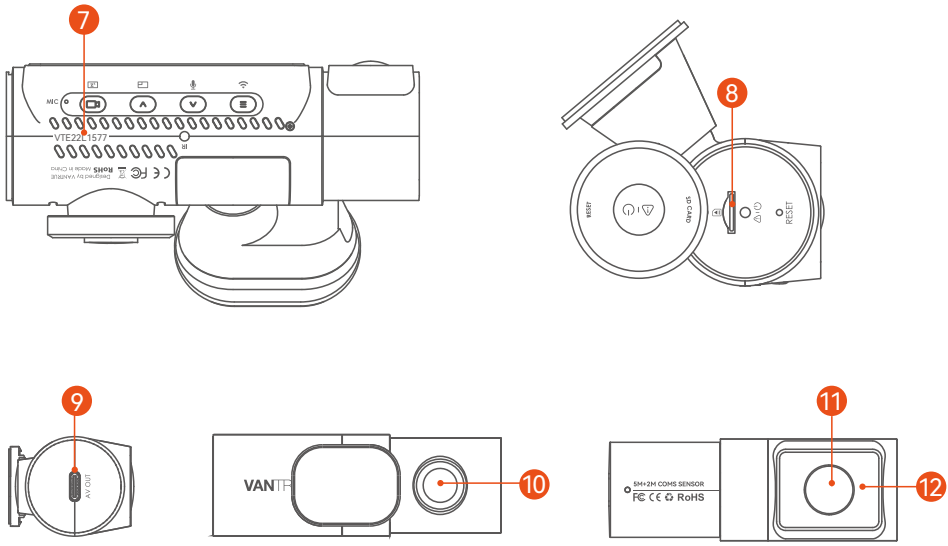


2. Gebrauchsanweisung

Die Gebrauchsanweisung stellt einen Überblick über die N5S, Tasteanweisung, Symbol auf dem Bildschirm, die Funktionen, die Bedienungsanweisung usw. vor, damit die Benutzerinnen und Benutzer schneller verstehen, wie die N5S Dashcam verwendet wird.

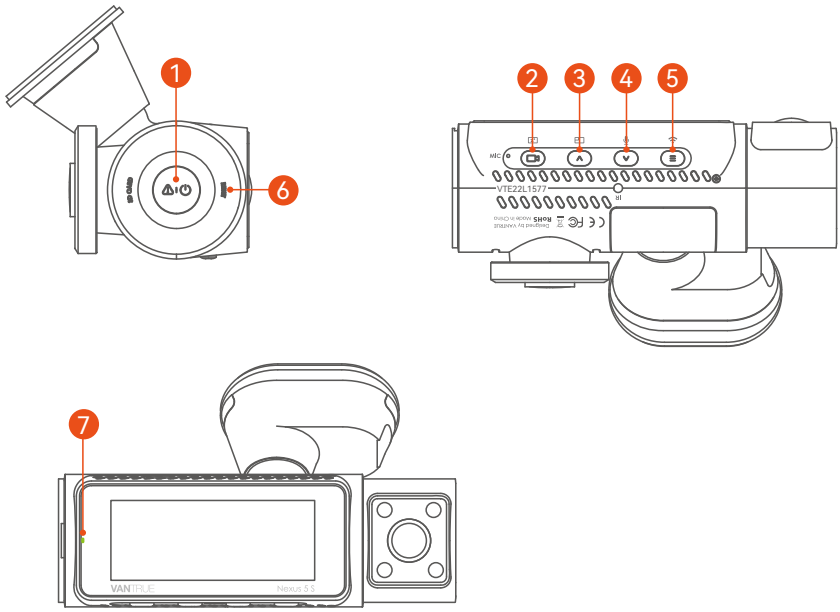
2.1 Überblick über N5S





1. Frontkamera
2. Bildschirm
3. Kabinenkamera(Front)
4. Infrarotlicht für die Kabinenkamera(Front)
5. TYPE-C Anschluss zur Stromversorgung (der Halterung)
6. TYPE-C Anschluss zur Rückkamera oder Datenüberragung (mit einem Computer)
7. Seriennummer
8. Steckplatz der Speicherkare
9. Anschluss für Rückkamera
10. Rückkamera
11. Kabinenkamera(Rück)
12. Infrarotlicht für die Kabinenkamera(Rück)

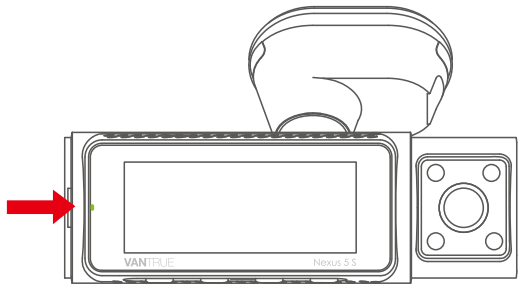
2.2 Tasteanweisung



Nr.	Taste	Beschreibung
1		• Lange drücken, um einzuschalten; Kurz drücken, um auszuschalten. • In der Aufnahmeschnittstelle und WiFi-Schnittstelle: Kurz drücken, um die Notfallaufzeichnung und Schnappschuss zu aktivieren oder stoppen. • In der Datei-Browsing-Oberfläche: Kurz drücken, um das Menü „Löschen“ aufzurufen.
2		• In der Aufnahmeschnittstelle: Kurz drücken, um die Aufzeichnung zu starten oder stoppen und im Standby Modus zu wechseln. Lange drücken, um den Bildschirm auszuschalten. • Menüeinstellungen: Kurz drücken, um eine Option zu wählen. • Im Wiedergabezustand: Kurz drücken, um das Video

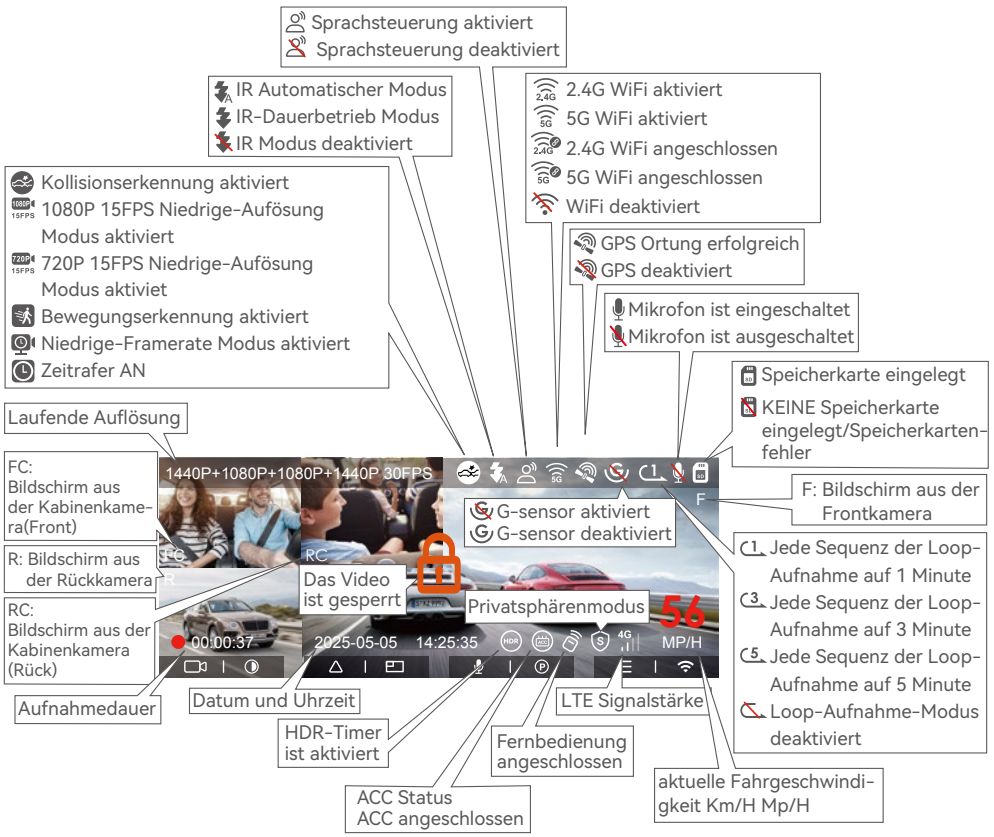
		abzuspielen oder zu stoppen.
3		• In der Aufnahmeschnittstelle: Kurz drücken, um die Anzeige des Videofensters zu wechseln. • Einstellungsmenü und Datei-Browsing-Oberfläche: Kurz drücken, um die vorherige Option Auszuwählen. Lange drücken, um nach oben zu scrollen und die Optionen oder Dateien anzuzeigen. • Im Wiedergabezustand: Kurz drücken, um das Video in mehreren Geschwindigkeiten abzuspielen.
4		• In der Aufzeichnungsschnittstelle: Kurz drücken, um das Mikrofon ein- und auszuschalten. Lange drücken, um schnell in den Parkmodus zu wechseln. (Parkmodus aktivieren) • Menüeinstellungen und Datei-Browsing-Oberfläche: Kurz drücken, um die nächste Option auszuwählen. Lange drücken, um nach unten zu scrollen und die Optionen anzuzeigen.
5		• Im Standby Modus: Kurz drücken, um das Menü aufzurufen. • Beim Einschalten: Lange drücken, um das WiFi ein- oder auszuschalten. • In der Aufnahmeschnittstelle und der Datei-Browsing-Oberfläche: Kurz drücken, um zur vorherigen Ebene zurückzukehren.
6		Kurz drücken, um das Gerät zurückzusetzen.

2.3 Beschreibung der LED-Anzeige



Funktion	Beschreibung
LED-Indikator	Leuchtet durchgängig grün: Im Stand-by -Modus Blinkt grün: Die Kamera nimmt auf.

2.4 Anzeigesymbole



2.5 Bedienungsanweisung

Die Bedienungsanweisung gliedert sich in zwei Teile: Der erste Teil behandelt die App-Bedienung, der zweite Teil die Bedienung der Dashcam. Beide Teile sind miteinander verknüpft. Bitte lesen Sie diese Anleitung vor der Nutzung sorgfältig durch.

(1) App-Bedienungsanleitung

Die N5S Dashcam kann über WLAN mit dem Smartphone verbunden werden, um Funktionen wie Live-Vorschau der Aufnahmen, Änderung der Einstellungen, datenverbrauchsfreien Download von Dateien sowie die Wiedergabe von Videos auf dem Smartphone zu nutzen. Dafür muss die Vantrue App auf dem Smartphone installiert sein.

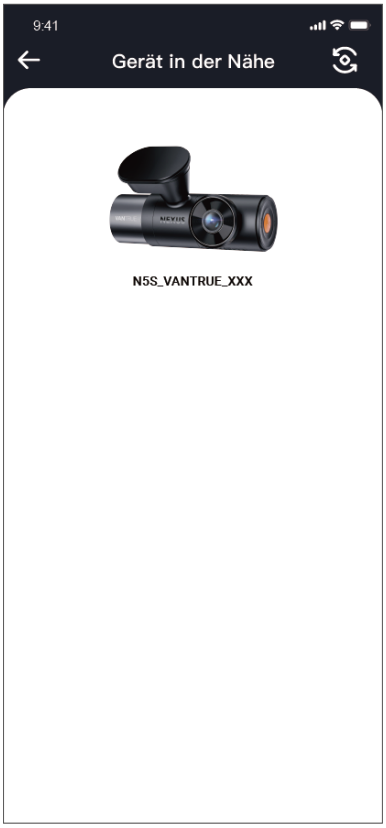
(2) App-Installation

Scannen Sie den untenstehenden QR-Code mit Ihrem Smartphone, laden Sie die Vantrue App herunter und folgen Sie den Anweisungen zur Installation.

(3) Gerät in der App hinzufügen

Das WLAN der N5S Dashcam wird automatisch beim Einschalten aktiviert. Ohne Verbindung schaltet es sich nach 10 Minuten automatisch ab. Das WLAN kann später über eine Schnelltaste, Sprachsteuerung oder das Menü wieder aktiviert werden.

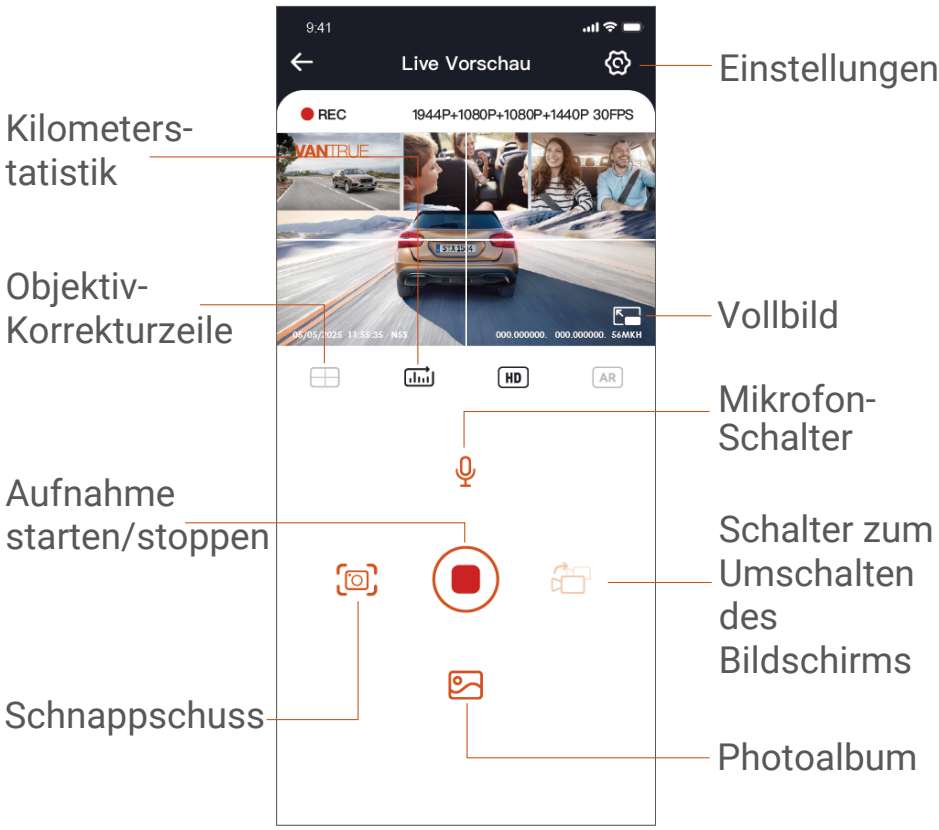
Verbindungsmethode: Aktivieren Sie das WiFi, tippen Sie auf „Gerät hinzufügen“, wählen Sie die Nexus Serie und das N5S Modell aus. Bestätigen Sie den WLAN-Namen und tippen Sie auf „Verbinden“.



Hinweise:

① Stellen Sie vor der WLAN-Verbindung sicher, dass die WLAN-Funktion des Smartphones aktiviert ist.
② Das ursprüngliche Passwort dient nur der Erstverbindung. Aus Sicherheitsgründen sollten Sie das Passwort nach der ersten Anmeldung unbedingt in den App Einstellungen ändern.
③ Das Standard-WLAN-Passwort lautet 12345678. Falls das Passwort vergessen wurde, können Sie das Dashcam auf die Werkseinstellungen zurücksetzen.

(4) Nutzung der APP



Nach erfolgreicher Verbindung können folgende Aktionen durchgeführt werden:

① **Live-Vorschau:** Nach der Verbindung zeigt die Dashcam ein Live-Vorschau an. Tippen Sie auf „Vollbild“ oder drehen Sie das Smartphone quer, um die Vollbild zu aktivieren. Mit der Schaltfläche „Ansicht wechseln“ können Sie zwischen Front- und Rückkamera umschalten (nur für das System der Mehrkamera).

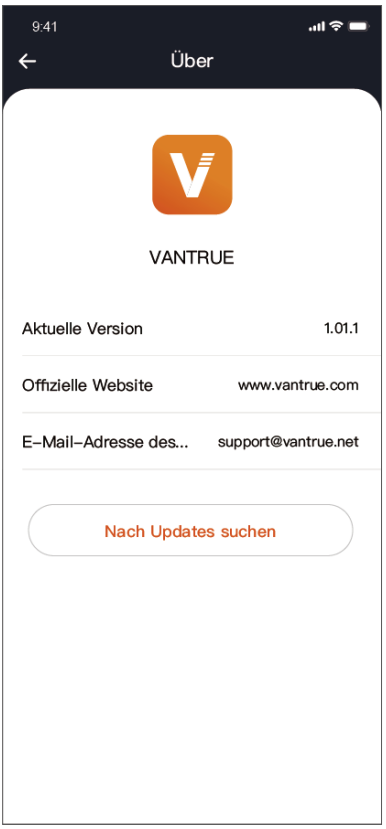
② **Video Wiedergabe:** Gespeicherte Videos und Fotos auf der SD-Karte können in der App abgespielt werden. Sie können das Video nach dem Anklicken der Datei abspielen.

③ **Video herunterladen:** Laden Sie Videos oder Fotos direkt aus der Schnittstelle zum Durchsuchen von Videos oder während der Wiedergabe herunter. Die heruntergeladenen Dateien enthalten GPS-Daten.

④ **Schnappschuss:** Machen Sie während der Live-Vorschau einen Screenshot.
⑤ **Kilometerstatistik:** Finden Sie die Kilometerstatistiken als Bild oder PDF-Datei in der APP.
⑥ **Linienkorrektur:** Nutzen Sie die Kreuzlinien, um die Kameraperspektive auszurichten und schiefe Aufnahmen zu vermeiden.

(5) App-Aktualisierung

Öffnen Sie die Vantrue App und gehen Sie zu „Mich > Um > Nach Updates suchen“. Die App erkennt automatisch, ob es sich um die neueste Version handelt. Wenn eine neue Version der App verfügbar ist, folgen Sie den Anweisungen der App, um die Version zu aktualisieren.

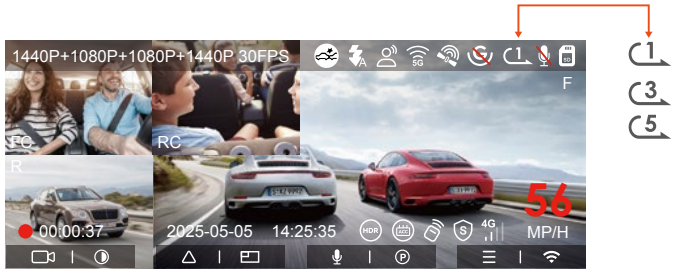


(6) Dashcam Bedienungsanleitung

Hier finden Sie wichtige Funktionen der N5S Dashcam für einen schnellen Einstieg.

A. Daueraufnahme

Die Dashcam startet automatisch die Daueraufnahme. Bei der Videos in festgelegten Intervallen im Ordner „Normal Video“ gespeichert werden. Dieser Ordner belegt 70 % des Speicherplatzes. Bei vollem Speicher werden die ältesten Dateien überschrieben, um Unterbrechungen zu vermeiden. Diese Funktion führt die Videoaufzeichnung in einer Endlosschleife durch, um sicherzustellen, dass die wichtigsten Videos des Fahrvorgangs vollständig aufgezeichnet werden.



Hinweise:

① Die Daueraufnahme hängt von der Geschwindigkeit der SD-Karten ab. Formatieren Sie die Karte regelmäßig, damit die Probleme wie übermäßig viele Dateien in der Speicherkarte und Kartenalterung, die die Stabilität der Aufzeichnung beeinträchtigen, vermeidet werden.

② Überprüfen Sie die Dateien der Daueraufnahme, um das Überschreiben wichtiger Videos zu verhindern.

③ Videos nicht gesperrt werden, wenn die Daueraufnahme ausgeschaltet ist.

④ Wenn die Daueraufnahme ausgeschaltet ist, werden Videos in 20-Minuten-Abschnitten gespeichert. Bei vollem Speicher erscheint die Meldung „SD-Karte voll“.

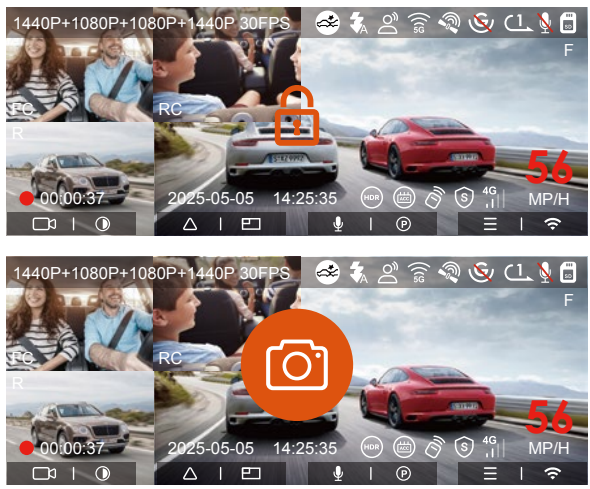
B. Notfallaufnahme

Bei einem Unfall oder einer Notfall können Aufnahmen manuell oder automatisch gesperrt werden:

• **Manuell:** Drücken Sie die SOS-Taste/Einschalttaste, um das aktuelle Video zu sperren. Während der Aufnahme können Sie die Taste drücken, um mehrere Schnappschuss zu machen.

• **Automatisch:** Der Dashcam erkennt Erschütterungen und sperrt die Aufnahme automatisch.

Notfallvideos werden im Ordner „Notfallvideo“ gespeichert und nicht überschrieben.



Hinweise:

① Die Empfindlichkeit der Auslösung der automatischen Verriegelung von Dateien wird durch die Kollisionsempfindlichkeit bestimmt. Je höher die Empfindlichkeit, desto häufiger wird sie ausgelöst.

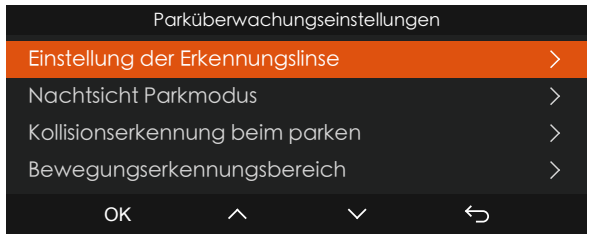
② Der Ordner „Notfallvideo“ belegt 30 % der Speicherkarte. Bei vollem Speicher werden die ältesten Dateien im „Notfallvideo“ überschrieben. Bitte überprüfen Sie die Dateien der Daueraufnahme, um das Überschreiben wichtiger Videos zu verhindern.

③ Die Notfallaufnahme ist deaktiviert und nur Schnappschuss wird gemacht, wenn die

Daueraufnahme ausgeschaltet ist und Zeitraffer ausgeschaltet ist.

C. Parkmodus und Parküberwachungseinstellungen

Passen Sie den Parkmodus an Ihre Bedürfnisse an:



Hinweis:

① Verwenden Sie das VANTRUE Hardwire Kit oder ein anderes stabiles und kontinuierliches Netzteil, um die VANTRUE Dashcam mit Strom zu versorgen.

② Verwenden Sie bestens nur das VANTRUE Hardwire Kit. ACC erkennt unterschiedliche PIN-Positionen, was dazu führen kann, dass Hardwire Kit anderer Hersteller nicht funktionieren.

③ Bei der heißen und sonnigen Umgebung im Sommer empfehlen wir Ihnen, den Kollisionserkennung zu verwenden. Wenn die Temperatur im Auto bis zu 60℃ beträgt, empfehlen wir Ihnen, die Dashcam auszuschalten, um zu vermeiden, dass die hohe Temperatur zu einem abnormalen Betrieb der Dashcam führt.

④ Die Zeitraffer und der Parkmodus (einschließlich Kollisionserkennung, Bewegungserkennung, Modus mit niedriger Auflösung, Modus mit niedriger Framerate) können nur in einem der beiden Modi aktiviert werden. Wenn Sie einen der beiden Modi aktivieren, wird der andere automatisch ausgeschaltet.

⑤ Die Aufnahmedateien des Parkmodus werden im Ordner „Parkvideo“ gespeichert. Um zu vermeiden, dass die Dateien vom Parkmodus mit Schleifen überschrieben werden, überprüfen Sie sie bitte regelmäßig, um sie nicht zu verlieren.

⑥ Der Modus der Parküberwachung ist mit der Einstellungen der Parküberwachung verbunden. Je nach Modus der Parküberwachung können verschiedene Einstellungen der Parküberwachung angepasst werden.
⑦ Die Parkmodi wird mit der Funktion der Dashcam verbessert. Bitte beachten Sie die Firmware-Beschreibung auf der VANTRUE-Website für spezifische Firmware-Änderungen, oder wenden Sie sich an den Kundendienst.

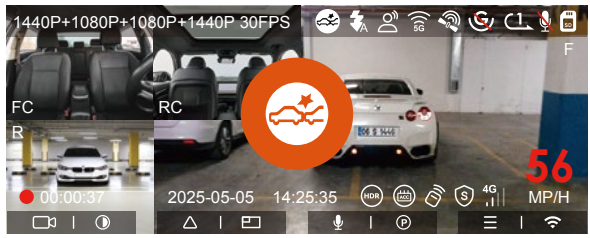
D. Parkmodus

Um den unterschiedlichen Bedürfnissen der Benutzer gerecht zu werden, haben wir die Arbeitsweise des Parkens erweitert und die Arbeitslogik verbessert. Aufgrund der unterschiedlichen Stromversorgungsmodi der Benutzer ist auch die Art und Weise, wie die Dashcam in den Modi der Parküberwachung eintritt, unterschiedlich. Zurzeit unterstützt die Dashcam zwei Eingabemodi:

① Nach dem Abschalten vom ACC Hardwire Kit geht die Dashcam sofort in den Modus der Parküberwachung über.
② Wenn das Fahrzeug 5 Minuten lang stillsteht, wechselt die Dashcam automatisch in den Modus der Parküberwachung.
③ Sie können je nach Stromversorgung Ihres Fahrzeugs den geeigneten Modus wählen, um den normalen Betrieb der Parküberwachung zu gewährleisten.

Modus 1: Kollisionserkennung

Wenn die Kollisionserkennung eingeschaltet ist, wird auf der Aufzeichnungsschnittstelle das entsprechende Symbol angezeigt. Das darauf hinweist, dass sich das Gerät im Modus der Kollisionserkennung befindet. Sie können die Empfindlichkeit von 1 bis 5 Stufen entsprechend Ihren persönlichen Bedürfnissen und den Fahrzeugbedingungen einstellen. Je größer die Zahl, desto höher die Stufe der Empfindlichkeit.



Wenn der G-Sensor feststellt, dass das Fahrzeug 5 Minuten lang stillgestanden hat (Wechsel in den Modus der Kollisionserkennung), zeigt die Dashcam das entsprechende Symbol in der Mitte des Bildschirms an und schaltet sich automatisch aus. Wenn das Fahrzeug nach dem Ausschalten vibriert oder sich bewegt, schaltet sich die Dashcam automatisch wieder ein und zeichnet 1 Minute Video auf, bevor sie sich wieder ausschaltet, um sicherzustellen, dass die wichtigsten Bilder aufgezeichnet werden.

Je nach den unterschiedlichen Benutzergewohnheiten bietet der Modus der Kollisionserkennung zwei Startmodi: Schnellstartmodus und Stromsparmodus. Sie können unter Video Einstellung > Parküberwachungseinstellungen > Kollisionserkennung ausgewählt werden können.

Schnellstartmodus: Das Gerät geht bei ausgeschaltetem Bildschirm in den Standby-Modus. Wenn eine Kollision auftritt, leuchtet der Bildschirm sofort auf, um das Video aufzuzeichnen, die Datei zu speichern. Nach Abschluss der Aufzeichnung wechselt

die Dashcam wieder in den Standby-Modus.

Stromsparmodus: Das Gerät ist komplett ausgeschaltet und schaltet sich nach der Erkennung einer Kollision automatisch zur Videoaufzeichnung ein. Es speichert die Datei und schaltet sich nach Abschluss der Aufzeichnung wieder aus, was besonders stromsparend ist.

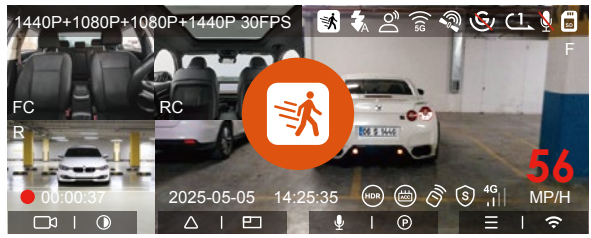
Hinweis:

Wenn die Dashcam während der Aufzeichnung zur Kollisionserkennung weiterhin von einer Kollision getroffen wird, verlässt sie den Modus zur Kollisionserkennung und geht in die normale Aufzeichnung über. Sie bleibt 5 Minuten lang stehen, bevor sie wieder in die Kollisionserkennung geht.

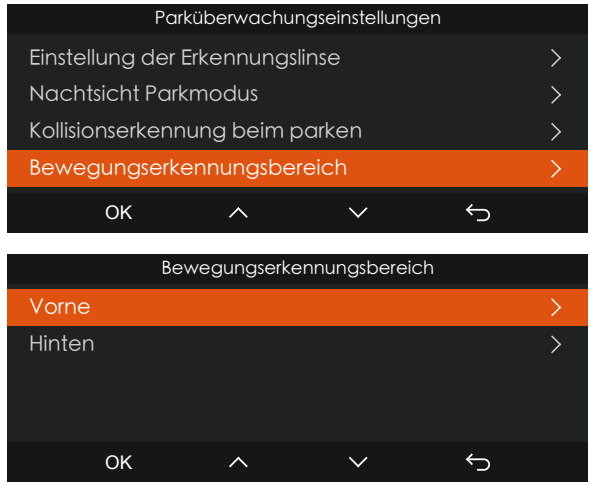
Modus 2: Bewegungserkennung

Wenn die Bewegungserkennung eingeschaltet ist, wird auf der Aufnahmeschnittstelle das Symbol der Bewegungserkennung angezeigt. Das darauf hinweist, dass das Gerät in den Modus der Bewegungserkennung übergegangen ist. Der Benutzer kann zwischen niedrig/mittel/hoch Empfindlichkeit wählen, was einem Erfassungsbereich von 2m/4m/6m entspricht.

Prozess der Auslösung: Die Dashcam unterstützt die Voraufnahme, die den Ereignisprozess besser wiederherstellen kann. Sie können die Aufnahmen von 10 Sekunden vor dem Ereignis der Auslösung in das Video der Bewegungserkennung einfügen, das schließlich eine 40-Sekunden-Aufnahme der Bewegungserkennung bildet (10 Sekunden Voraufnahme + 30 Sekunden nach der Auslösung).



Wählen Sie die Erkennungskamera und passen Sie den Bereich der Bewegungserkennung in den Einstellungen der Parküberwachung an, um Aktivitäten innerhalb eines bestimmten Bereichs genauer zu überwachen. Diese Funktion arbeitet in Verbindung mit dem Parkmodus der Bewegungserkennungs.Um sicherzustellen, dass das Gerät automatisch die Aufzeichnung auslöst, wenn es abnormale Bewegungen erkennt, was die Überwachungseffizienz erhöht und ineffektive Aufzeichnungen reduziert.



Hinweis: Bitte vergewissern Sie sich, dass sich das Gerät in einem normalen Betriebszustand befindet, damit die Bewegungserkennung effektiv funktioniert.

Modus 3: Modus mit niedriger Auflösung

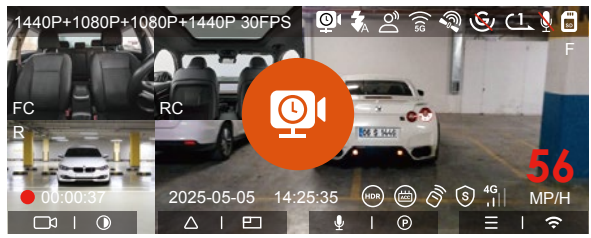
Wenn der Modus mit niedriger Bitrate aktiviert ist, wird auf dem Bildschirm das Symbol für niedrige Bitrate angezeigt. Die Aufzeichnung erfolgt in der eingestellten Auflösung (1080P 15FPS oder 720P 15FPS).

Einstiegsmodus: Nach dem Ausschalten des Motors wechselt das Gerät automatisch in den Modus mit niedriger Bitrate. Die Auflösung aller Objektive wird auf den eingestellten Wert eingestellt. Die Aufnahme erfolgt entsprechend der zyklischen Aufnahmelänge.

Hinweis: Dieser Modus ist nur wirksam, wenn das Gerät eingeschaltet ist. Wenn das Gerät ausgeschaltet ist, funktioniert er nicht.

Modus 4: Modus mit niedriger Framerate

Wenn der Modus mit niedriger Framerate aktiviert ist, zeichnet die Dashcam mit eingestellten Wert von 1FPS/5FPS/10FPS/15FPS auf.

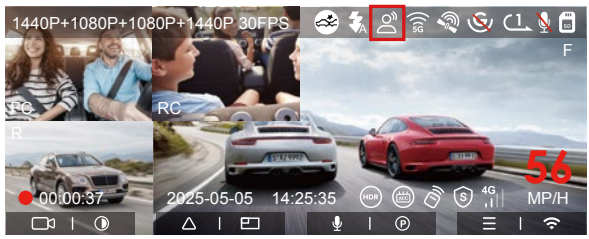


Einstiegsmodus: Nach dem Abschalten des Motors wird automatisch in den Modus mit niedriger Framerate gewechselt, wodurch die Videointegrität effektiv erhalten bleibt und Speicherplatz gespart wird.

Hinweis: Das Gerät benötigt eine stabile Stromversorgung, wenn die Stromversorgung unterbrochen wird, schaltet sich der Rekorder automatisch ab.

E. Spracherkennung

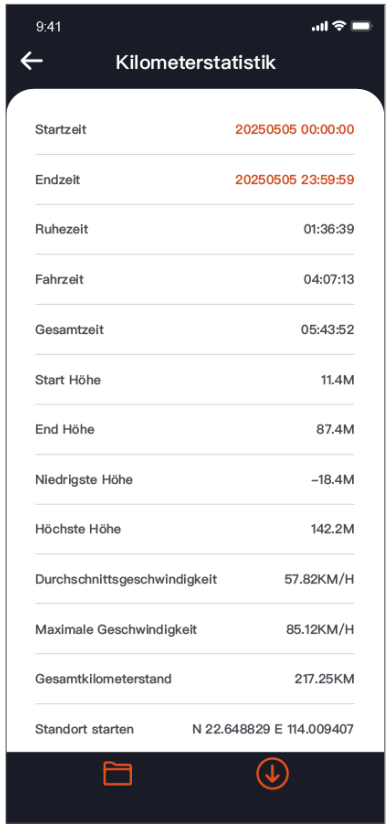
Sie können die Dashcam über die Spracherkennung Sprachbefehle erteilen, wie Schnappschuss, Aufnahme starten, WiFi ein- und ausschalten, Video sperren und so weiter. Die derzeit unterstützten Sprachen sind Englisch, Japanisch, Russisch, Chinesisch und Französisch. Weitere Informationen zu Sprachbefehlen finden Sie unter System Einstellung > Sprachbefehle.

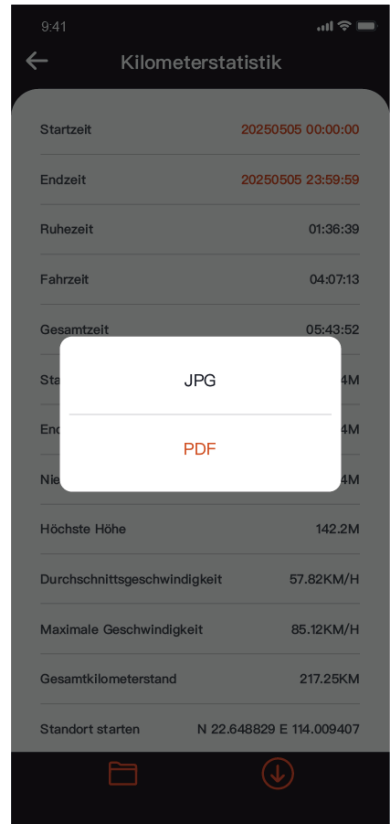


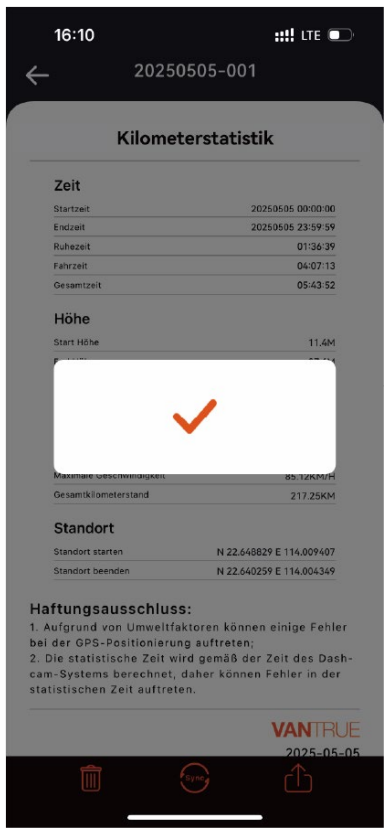
Es gibt Optionen für unterschiedliche Empfindlichkei: Niedrig/Standard/Hoch/Aus für die Spracherkennung. Die Standardeinstellung ist „Standard“, die es dem Benutzer ermöglicht, die Dashcam per Sprachbefehl fernzusteuern.

F. Kilometerstatistik

Die Dashcam analysiert und zählt die Fahrstunden des Benutzers, den Kilometerstand, die Höhe, die Fahrgeschwindigkeit und andere Informationen, indem sie die GPS-Informationen des Fahrvorgangs aufzeichnet. Sie exportiert die Datei mit den Kilometern über die APP.
Auf der Echtzeit-Vorschau-Schnittstelle in der APP, können Sie die Startzeit und Endzeit wählen. Dann laden Sie es als PDF oder JPG-Datei nach der Bestätigung und speichern Sie es in APP lokal.

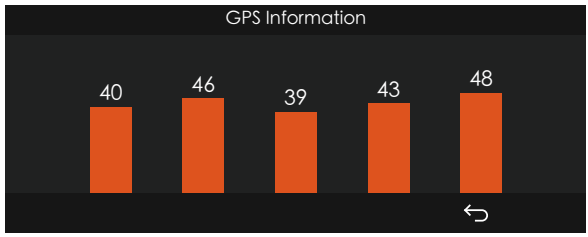

9:41
Kilometerstatistik
Startzeit 20250505 00:00:00
Endzeit 20250505 23:59:59
Ruhezeit 01:36:39
Fahrzeit 04:07:13
Gesamtzeit 05:43:52
Start Höhe 11.4M
End Höhe 87.4M
Niedrigste Höhe -18.4M
Höchste Höhe 142.2M
Durchschnittsgeschwindigkeit 57.82KM/H
Maximale Geschwindigkeit 85.12KM/H
Gesamtkilometerstand 217.25KM
Standort starten N 22.648829 E 114.009407


9:41
Kilometerstatistik
Startzeit 20250505 00:00:00
Endzeit 20250505 23:59:59
Ruhezeit 01:36:39
Fahrzeit 04:07:13
Gesamtzeit 05:43:52
JPG
PDF
Höchste Höhe 142.2M
Durchschnittsgeschwindigkeit 57.82KM/H
Maximale Geschwindigkeit 85.12KM/H
Gesamtkilometerstand 217.25KM
Standort starten N 22.648829 E 114.009407


16:10
LTE
20250505-001
Kilometerstatistik
Zeit
Startzeit 20250505 00:00:00
Endzeit 20250505 23:59:59
Ruhezeit 01:36:39
Fahrzeit 04:07:13
Gesamtzeit 05:43:52
Höhe
Start Höhe 11.4M
Gesamtkilometerstand 217.25KM
Standort
Standort starten N 22.648829 E 114.009407
Standort beenden N 22.640259 E 114.004349
Haftungsausschluss:
1. Aufgrund von Umweltfaktoren können einige Fehler bei der GPS-Positionierung auftreten;
2. Die statistische Zeit wird gemäß der Zeit des Dash-cam-Systems berechnet, daher können Fehler in der statistischen Zeit auftreten.
VANTRUE
2025-05-05

G. GPS Einstellung

GPS ist eine der wichtigsten Funktionen der Dashcam. GPS ist standardmäßig aktiviert und empfängt Signale über die GPS-Halterung. Diese Funktion kann automatisch die lokale Zeit und das Datum kalibrieren, die Fahrposition und Geschwindigkeit aufzeichnen. Die Genauigkeit der Videodaten wird sichergestellt. GPS ist praktisch für die Nachverfolgung und die Beweisführung bei Unfällen.



Hinweis:

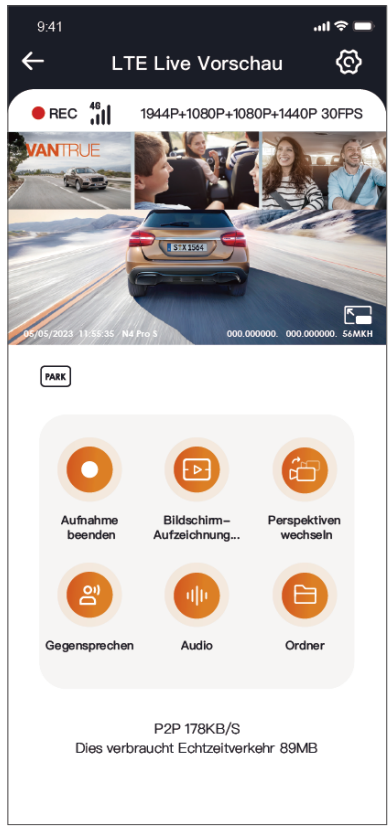
① GPS-Verbindungszeit: Innerhalb von 1 Minute nach dem Einschalten des Geräts ist die GPS-Verbindung abgeschlossen. Wenn die Verbindung nach mehr als 1 Minute nicht erfolgreich ist, führen Sie bitte die folgenden Schritte aus, um zu überprüfen:

- Ist die GPS Einstellung eingeschaltet?
- Ist die Dashcam korrekt mit der GPS-Halterung verbunden?
- Beeinträchtigt die Umgebung das Signal (z. B. Tiefgaragen, Tunnel, dicht bebaute Gebiete usw.)?

② GPS-Informationen anzeigen: Die GPS-Daten werden in die Videoaufzeichnung eingebettet. Sie können sie über die Vantrue APP oder den Vantrue Player anzeigen.

H. LTE-Einstellungen (LTE-Modul erforderlich)

Um die Möglichkeit zu geben, den Parkstatus aus der Ferne zu überprüfen, hat VANTRUE ein LTE-Modul eingeführt. Sie können die SIM-Karte in das LTE-Modul einlegen und der Dashcam zur Fernüberwachung anschließen.



In der LTE-Einstellungen können Sie folgende Funktionen einstellen:
a. Push-Nachricht
b. Datenflusskontrolle
c. Kollisionsvideos hochladen
Sie können Ihr SIMkarten flexibel anpassen, um eine effiziente Nutzung der Verkehrs- und Fernüberwachung zu gewährleisten.

I. GPS Automatische Zeitkorrektur

Die N5S Dashcam öffnet standardmäßig die automatische GPS-Zeitkorrektur. Sie können die Zeitzone auswählen, in der Sie sich befinden, z. B. Los Angeles. Sie können GMT-08:00 auswählen. Wenn Sie die Zeitzone Ihres Standorts nicht kennen, können Sie WIFI verwenden, um die Dashcam mit der Vantrue APP zu verbinden. Und stellen Sie bitte sicher, dass die automatische Zeitkalibrierung in der APP eingeschaltet ist. Nach erfolgreicher Verbindung wird die Zeitzone

der Dashcam entsprechend der Zeitzone von Ihren Mobiltelefons korrigiert.

Hinweis:

① Die automatische GPS-Zeitkorrektur erfordert die Einstellung der richtigen Zeitzone. Sie können sich auf die repräsentativen Städte nach jeder Zeitzone beziehen.

② Die Dashcam kann automatisch zwischen Winter- und Sommerzeit umschalten. Diese Funktion ist nur in Nordamerika verfügbar.

J. Dateiwiedergabe

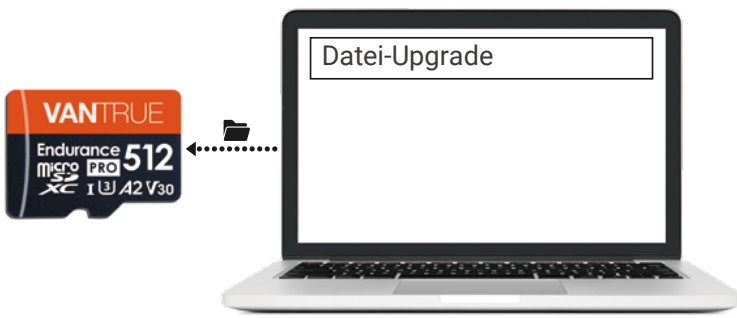
Damit die Benutzer Videos besser sehen können, bietet VANTRUE einen exklusiven Computer-Player:

• Mac-Benutzerinnen und -Benutzer können im Apple APP Store nach dem „VANTRUE Player“ suchen und ihn herunterladen.
• Windows-Benutzerinnen und -Benutzer können die offizielle Website von VANTRUE (https://www.vantrue.net/APP/APP.html) aufrufen, um die neueste Version des Players herunterzuladen.
Der Player kann Videowiedergabe, GPS-Track , Geschwindigkeit und andere Funktionen anzeigen, um die Benutzerinnen und die Benutzer ein besseres Videoerlebnis zu bieten.

K. Dashcam Aktualisierung

Aktualisierung-Route 1: Datei-Aktualisierung

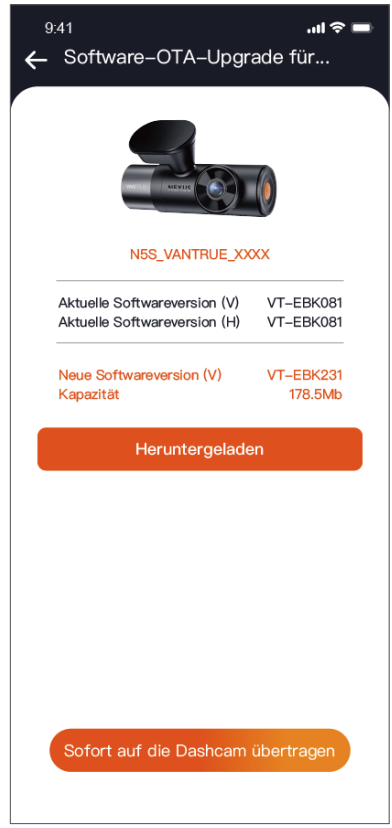
Nachdem Sie die neueste N5S-Dashcam-Firmware über die offizielle VANTRUE-Website heruntergeladen haben. Legen Sie die Datei im Stammverzeichnis der Speicherkarte ab. Stecken Sie sie dann wieder in den Hauptkamera und schalten Sie sie ein, um die Aktualisierung durchzuführen.

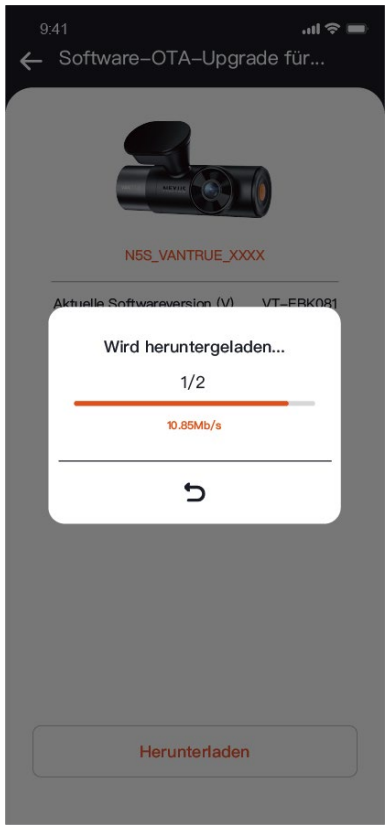


Aktualisierung-Route 2: OTA-Aktualisierung

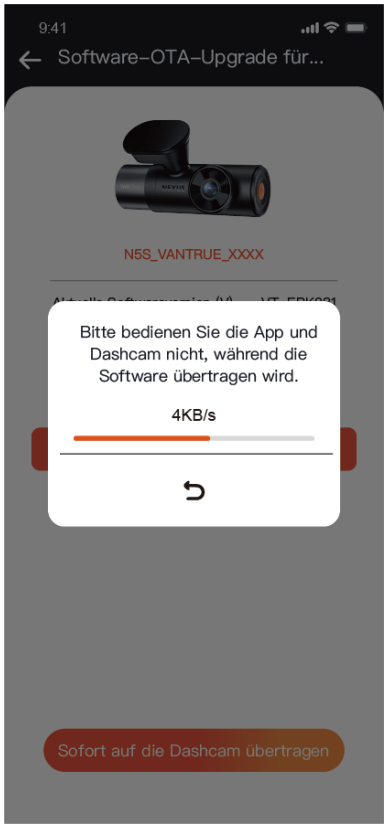
Nachdem Sie die APP geöffnet haben, erhalten Sie eine Push-Nachricht zur Aktualisierung der Dashcam-Firmware. Nachdem sich Sie für eine Aktualisierung entschieden haben, wird die OTA-Aktualisierung-Schnittstelle aufgerufen.

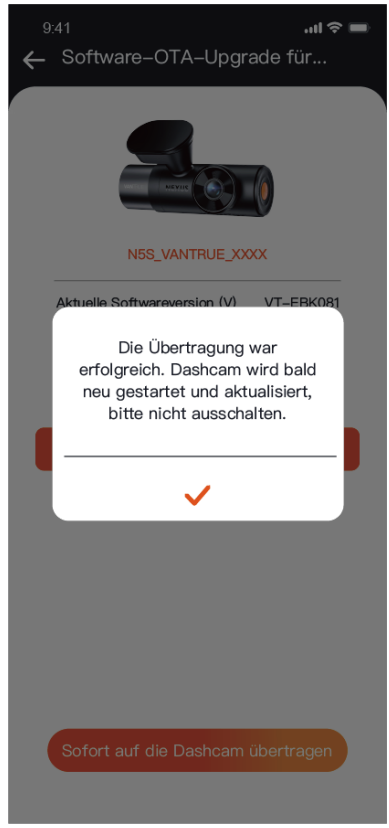
9:41
Verbindet Ihr Gerät
N5S_VANTRUE_XXXX
Es gibt eine neue Softwareversion, bitte aktualisieren rechtzeitig
Verbindet Ihr Gerät
Community
Verbindung
Store
Mich


9:41
Software-OTA-Upgrade für...
N5S_VANTRUE_XXXX
Aktuelle Softwareversion (V) VT-EBK081
Aktuelle Softwareversion (H) VT-EBK081
Neue Softwareversion (V) VT-EBK231
Kapazität 178.5Mb
Heruntergeladen
Sofort auf die Dashcam übertragen


9:41
Software-OTA-Upgrade für...
N5S_VANTRUE_XXXX
Wird heruntergeladen...
1/2
10.85Mb/s
Herunterladen

9:41
Software-OTA-Upgrade für...
N5S_VANTRUE_XXXX
Aktuelle Softwareversion (V) VT-EBK081
Aktuelle Softwareversion (H) VT-EBK081
Neue Softwareversion (V) VT-EBK231
Heruntergeladen
Herunterladen





Hinweis:

① Unabhängig davon, ob es sich um eine Datei-Aktualisierung oder eine OTA-Aktualisierung handelt, muss die N5S-Dashcam während der Aktualisierung eingeschaltet bleiben.

② Wenn Sie die OTA-Aktualisierung verwenden, müssen Sie den Datenverkehr nutzen, um die Aktualisierung-Datei herunterzuladen.

③ Wenn Sie die Datei-Aktualisierung verwenden, müssen Sie die Speicherkarte auf dem Hauptgerät der N5S-Dashcam formatieren. Führen Sie dann die Datei der Aktualisierung auf die Speicherkarte legen, um den Prozess der Aktualisierung durch.

2.6 Menüliste

Die Funktionen der N5S Hauptkamera sind in drei Hauptbereiche unterteilt: Video Einstellung, System Einstellung und Datei. Sie können unter diesen Einstellungen die geeigneten Einstellungen für den Betrieb der N5S Dashcam auswählen.

(1) Video Einstellung:

a. **Videoauflösung:** Der N5S-Dashcam verfügt über 4 Modi für Objektivkombinationen, und zwar:

Objektivkombinationen	Videoauflösung	Default
Vorne+V Innen+H Innen+Hinten	1944P+1080P+1080P +1440P 30FPS	
	1440P+1080P+1080P +1440P 30FPS	√
	1440P+720P+720P +1440P 30FPS	
	1440P+1080P+1080P +1080P 30FPS	
	1080P+1080P+1080P +1080P 30FPS	
	1080P+720P+720P +1080P 30FPS	
Vorne+V Innen+Hinten	1944P+1080P+1440P 30FPS	
	1440P+1080P+1440P 30FPS	√
	1440P+720P+1440P 30FPS	
	1440P+1080P+1080P 30FPS	
	1080P+1080P+1080P 30FPS	
	1080P+720P+1080P 30FPS	

Vorne+H Innen+Hinten	1944P+1080P+1440P 30FPS	
	1440P+1080P+1440P 30FPS	√
	1440P+720P+1440P 30FPS	
	1440P+1080P+1080P 30FPS	
	1080P+1080P+1080P 30FPS	
	1080P+720P+1080P 30FPS	
Vorne+V Innen	1944P+1080P 30FPS	
	1440P+1080P 30FPS	√
	1440P+720P 30FPS	
	1080P+1080P 30FPS	
	1080P+720P 30FPS	
	720P+720P 30FPS	
Vorne+Hinten	1944P+1440P 30FPS	
	1440P+1440P 30FPS	√
	1440P+1080P 30FPS	
	1440P+720P 30FPS	
	1080P+1080P 30FPS	
	1080P+720P 30FPS	
Vorne	2592x1944P 30FPS	
	2560x1440P 30FPS	√
	1920x1080P 30FPS	
	1280x720P 30FPS	

Hinweis: Wenn die Rückkamera nicht angeschlossen ist, werden die Funktionen der Rückkamera automatisch ausgeblendet.

b. **Daueraufnahme:** Die Standardeinstellung ist 1 Minute. Diese Funktion bietet vier Optionen: Aus, 1 Minute, 3 Minuten und 5 Minuten. Im ausgeschalteten Zustand beträgt die Standardeinstellung 20 Minuten pro Video. Die Aufnahme dauert so lange, bis die Karte voll ist.
c. **Infrarot LED:** Die Innenlinse des Fahrzeugs ist mit einem Infrarotlicht ausgestattet. Es stehen drei Modi zur Auswahl: Automatisch/Ein/Aus. Der Standardmodus ist Automatisch.
d. **G Sensor:** Wählen Sie die gewünschte Kollisionsempfindlichkeitsstufe. Es gibt drei Richtungen (vorne und hinten/links und rechts/oben und unten), sechs Stufen (1/2/3/4/5/aus) und die Standardstufe 3.
e. **Privatsphäre Modus:** Standardmäßig deaktiviert. Wenn aktiviert, erfolgt die Videoaufzeichnung in einem dreistufigen Loop-Modus.
f. **Tonaufnahme:** Standardmäßig aktiviert. Hier können Sie die Aufnahme ein-/ausschalten.
g. **Geräuschunterdrückung:** Standardmäßig aktiviert, passt den Audioaufnahmeeffekt durch dynamische Rauschunterdrückung an. Sie können die Option „Schließen“ wählen.
h. **Belichtung:** Sie können die Belichtungswerte des Objektivs für die Vorder-, Innen- und Rückseite des Fahrzeugs separat einstellen. Der Standardwert ist +0,0. Mit dieser Option können Sie die Belichtung des Objektivs anpassen.
i. **LED Indikator:** Standardmäßig eingeschaltet. Stellen Sie die Aufnahmeanzeigeleuchte ein oder aus.
j. **WDR:** Standardmäßig aktiviert. Diese Funktion gleicht die dunklen und schattigen Details des

Bildes aus und verbessert die Bildebene. Sie können diese Funktion auch ausschalten.

k. **HDR(Hinten):** Standardmäßig aktiviert. Diese Funktion verbessert den Kontrast zwischen dunklen und hellen Bereichen auf dem Bildschirm und gleicht den Aufnahmeeffekt besser aus. Sie können diese Funktion auch ausschalten.
l. **Bildschirm Drehen:** Standardmäßig ausgeschaltet, Sie können die rotierende Anzeige der Front-, Innenund Rückkamera separat einschalten.
m. **Spiegelbild:** Standardmäßig aktiviert. Wenn aktiviert, werden die Bilder im und hinter dem Fahrzeug im Spiegelmodus angezeigt.
n. **Nummernschild:** Sie können ein 9-stelliges Kennzeichen einstellen, welches im Wasserzeichen des aufgenommenen Videos angezeigt wird.
o. **Stempel:** Anzeige von Uhrzeit und Datum, VANTRUE-Markenname, Kennzeichen, GPS-Standortinformationen und Fahrzeuggeschwindigkeit im aufgezeichneten Video. Alle sind standardmäßig aktiviert.
p. **Zeitraffer:** Standardmäßig deaktiviert. Sie können 1FPS/5FPS/10FPS/15FPS aktivieren.
q. **Parkmodus:** Hier können Sie den vom Benutzer gewünschten Parkmodus einstellen, einschließlich Kollisionserkennung/Bewegungserkennung/Modus mit niedriger Auflösung/Modus mit niedriger Framerate/Aus, was standardmäßig deaktiviert ist.
r. **Parküberwachungseinstellungen:** Diese Funktion umfasst Einstellung der Erkennungslinse, Nachtsicht Parkmodus, Bewegungserkennungsbereich und Kollisionserkennung beim parken.
s. **LTE-Einstellungen:** Diese Funktion muss verwendet werden, nachdem die Dashcam mit dem LTE-Modul verbunden wurde. Die Standardeinstellungen aktivieren Echtzeit-Push-Nachrichten, ein tägliches Datenvolumenlimit von 300 MB und den

Upload von Kollisionsvideos zur Verkehrseinsparung. Benutzer können die Einstellungen nach Bedarf ändern.

t. **Kilometerstatistik:** Die Standardeinstellung ist EIN. Wenn diese Option aktiviert ist, zeichnet die Dashcam den Kilometerstand auf, und Sie können die Kilometerstatistik über die Kilometerstatistikfunktion der Vantrue-App exportieren.

u. **GPS-Einstellung:** Standardmäßig aktiviert. GPS, Geschwindigkeitseinheit und GPS Information sind alle unter dieser Funktion verfügbar.

(2) System Einstellung

a. **Sprache:** Die verfügbaren Sprachen sind Englisch, Französisch, Spanisch, Deutsch, Italienisch, vereinfachtes Chinesisch, Russisch, Japanisch, Polnisch und Koreanisch.

b. **WLAN:** Unter WLAN der Dashcam gibt es Optionen für „die WLAN automatisch ein“, „WLAN Geschwindigkeit (Band)“ und „WLAN Infomation“.
die WLAN automatisch ein: Standardmäßig aktiviert und schaltet sich nach 10 Minuten aus. Wenn Sie WLAN ausschalten möchten, muss das WLAN manuell eingeschaltet werden.
WLAN Geschwindigkeit (Band)“: Die Standardeinstellung ist 5G. Nach dem Einschalten können die Dashcam mit Ihrem Mobiltelefon verwenden, damit Sie die N5S Dashcam über Ihr Mobiltelefon bedienen.
WLAN Infomation: Zeigt den WLAN-Namen und das WLAN-Passwort an.

c. **Spracherkennung:** Die Standardempfindlichkeit ist Standard. Nach dem Einschalten erkennt die Dashcam Sprachbefehle. Es stehen die Optionen „Niedrige Empfindlichkeit“, „Hohe Empfindlichkeit“ und „Aus“ zur Verfügung.

d. **Sprachbefehle:** Befehle der Spracherkennung. Sie können verschiedene Befehle verwenden, um die Dashcam fernzusteuern.
e. **SD Karte Formatieren:** Formatieren Sie alle Daten auf der Speicherkarte.
f. **Formatierungserinnerung:** Standardmäßig geschlossen. Sie können wählen, ob Sie nach 15 Tagen oder einem Monat erinnert werden möchten. Je nach Einstellung werden 15 Tage oder ein Monat ab dem aktuellen Tag berechnet. Nach Erreichen der Zeit können Sie zum Formatieren „Ja, jetzt formatieren.“ oder „Nein, nächstes Mal“ wählen. Wenn Sie „Nein, nächstes Mal“ wählen, wird die Zeit neu berechnet.
g. **Uhrzeit & Datum:** Es gibt 2 Möglichkeiten, Datum und Uhrzeit einzustellen:

① Automatische GPS-Aktualisierung: Standardmäßig aktiviert. Datum und Uhrzeit der automatischen GPS-Aktualisierung richten sich nach der Zeitzone der Benutzerinnen und der Benutzer. Wählen Sie daher die richtige Zeitzone aus.

② Datum / Uhrzeit manuell einstellen: Sie können die automatische GPS-Aktualisierung deaktivieren und die „Datum / Uhrzeit manuell einstellen“ aktivieren, um Datum und Uhrzeit manuell zu korrigieren.
Automatische ST/WT-Umschaltung:
Standardmäßig deaktiviert. Wenn diese Funktion ist aktiviert, erfolgt die Umstellung automatisch entsprechend den Sommer- und Winterzeitdaten.
*Diese Funktion ist nur in Nordamerika verfügbar. In anderen Regionen kann es zu Zeitabweichungen kommen.
Darüber hinaus können in diesem Menü auch das Datumsformat, das Uhrzeitformat und die Zeitzone eingestellt werden.

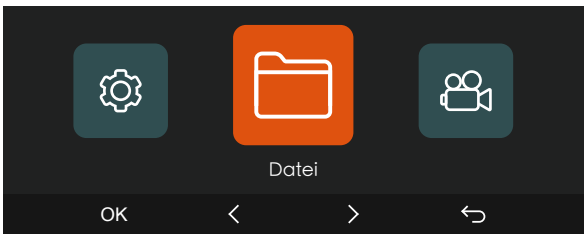
h. **Bildschirmschoner:** Standardmäßig deaktiviert. Sie können für die Zeit vom Bildschirmschoner 30

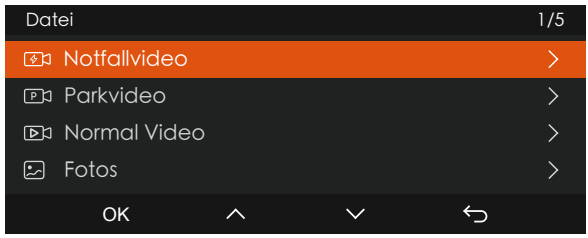
Sekunden, 1 Minute oder 3 Minuten auswählen.

i. **Helligkeit:** Standardmäßig Autom. Es gibt noch die Optionen Hoch, Mittel und Niedrig. Im automatischen Modus wird die Helligkeit nach 10 Minuten ohne Betrieb der Hauptkamera auf 50 % reduziert.
j. **Lautstärke:** Die Standardlautstärke ist 2. Die niedrigste Stufe ist 0. Die höchste Stufe ist 5.
k. **Warntöne:** Je nach Situation verfügt die Dashcam über 5 Hinweistöne, nämlich Einschaltton, Tastenton, Datei Sperrton, Formatierungston und Erinnerungston wenn die Aufnahme ungewöhnlich beendet wurde. Alle Warntöne sind standardmäßig aktiviert.
l. **Frequenz:** Verschiedene Länder haben unterschiedliche Lichtquellenfrequenzen. Um die Aufnahme nicht zu beeinträchtigen, wählen Sie je nach Region eine Lichtquellenfrequenz von 50 Hz oder 60 Hz.
m. **System Info:** Hier können Sie das Model, die Firmware-Version und die offizielle VANTRUE-Website überprüfen .
n. **Zertifizierungsinfo:** Sie können die Zertifizierungsinfo von N5S anzeigen.
o. **Werkeinstellungen:** Stellt die Standardeinstellungen der Dashcam wieder her.

(3) Datei

Sie können die von der Dashcam aufgezeichneten Video- und Fotodateien ansehen.





a. **Notfallvideo:** In diesem Ordner werden Notfallvideodateien gespeichert.
   Speichert gesperrte Videos während der Vibration im normalen Aufnahmemodus, manuell gesperrte Videos und alle gesperrte Videos während der Vibration im Parkmodus.
b. **Parkvideo:** Speichert Videos bei den Parkmodi, Bewegungserkennung, Modus mit niedriger Framerate und Modus mit niedriger Auflösung.
c. **Normal Video:** Speichert Videos bei den Modi Normal, Zeitraffer, Privatsphäre-Modus
d. **Fotos:** Fotodateien werden in diesem Ordner gespeichert
e. **Alle:** Alle Dateien können angezeigt werden.

Datei Format

20250505_140933_0008_N_A.MP4
20250505_140833_0007_P_B.MP4
20250505_140733_0006_T_C.MP4
20250505_140633_0005_S_A.MP4

Jahr Datum Urzeit
Videonummer

A Frontkamera
B Innenkamera nach Vorne
C Innenkamera nach Hinten
D RÜckkamera

P für Parkmodus
N in der Daueraufnahme
T für Zeitraffer
S für Privatsphäre-Modus
E für Notfallvideo

3. Spezifikationen und häufig gestellte Fragen

3.1 Technische Daten

Wir werden unsere Produkte verbessern, damit die Benutzerinnen und die Benutzer ein besseres Produkterlebnis haben.
Die Produktspezifikationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Wir bitten um Ihr Verständnis.

Model	N5S
Chips	Novatek Hochleistungsprozessor
Bild Sensor	Sony Sensor
G-sensor	Eingebauter Drei-Achsen-Sensor
WIFI	2.4GHz&5GHz
Bildschirm	3,19-Zoll-IPS-Display
Weitwinkel	Front 158° Kabine(Front)： 160° Kabine(Rück)： 160° Rück 160°
Blende	Front: F1.8 Kabine(Front): F1.8 Kabine(Rück): F1.8 Rück: F1.8
Sprache	English、简体中文、日本語、Deutsch、Italiano、Español、Français、Русский язык、Polski、한국어
Videoauflösung	Front+Kabine(Front)+Kabine(Rück)+Rück：1944P+1080P+1080P+1440P 30FPS Front+Kabine(Front)+Rück：1944P+1080P+1440P 30FPS

	Front+Kabine(Rück)+Rück： 1944P+1080P+1440P 30FPS Front+Kabine(Front) 1944P+1080P 30FPS Front+Rück： 944P+1440P 30FPS Front 2592x1944P 30FPS
Video Format	MP4
Image Format	JPEG
Audio	Eingebautes Mikrofon und Lautsprecher
Lagerungsmeth-ode	Micro-SD-Karte (unterstützt 32 GB-1TB, Speicherkarte mit U3- oder höherer Kartengeschwindigkeit)
USB-Schnittstelle	Type C
Akku-Typ	Superkondensator
Betriebsspannung & Strom	DC 5V 3A
Leistung	10W
Betriebstempera-tur	-4°F bis 140°F(-20°C bis 60°C)
Lagertemperatur	-13°F bis 158°F(-25°C bis 70°C)

3.2 Hinweis beim Gebrauch

① Dieses Produkt ist ein Hilfsgerät zum Zweck der Aufnahme des externen Fahrzeugs. Aufgrund der unterschiedlichen Fahrumgebung und Umgebung im Fahrzeug, werden einige Funktionen nicht unterstützt.

② Um das Produkt weiter zu verbessern, wird von Zeit zu Zeit die Firmware aktualisiert. Für spezifische Aktualisierungen, können Sie die Aufmerksamkeit auf die offizielle Mitteilung VANTRUE zahlen.

③ Obwohl dieses Produkt Bilder von Fahrzeugunfällen aufzeichnen und speichern kann, garantiert es nicht, dass es alle Bilder des Unfalls aufzeichnen kann. Eine geringfügige Kollision kann nicht dazu führen, dass der Kollisionssensor aktiviert wird, so dass das Bild möglicherweise nicht in einem speziellen Ordner aufgezeichnet wird. Bitte überprüfen Sie alle Videos des Unfallzeitraums, um zu vermeiden, dass Videobeweise fehlen.

④ Schalten Sie das Gerät aus, wenn Sie die Speicherkarte einlegen oder entfernen.

⑤ Formatieren Sie die Speicherkarte mindestens alle zwei Wochen, um eine stabile Nutzung des Produkts zu gewährleisten.

⑥ Allgemeine Speicherkarten haben eine Lebensdauer. Langfristige Nutzung kann dazu führen, dass Dateien nicht gespeichert werden können. In diesem Fall wird empfohlen, eine neue Speicherkarte zu kaufen. Aufgrund der langfristigen Nutzung von defekten Speicherkarten, was zur Zerstörung von Daten auf der Speicherkarte führt, wird unser Unternehmen nicht verantwortlich sein.

⑦ Um ein sicheres Fahren zu gewährleisten, installieren oder bedienen Sie dieses Produkt bitte nicht, wenn Sie ein Fahrzeug fährt.

⑧ Setzen Sie das Produkt keinen starken Stößen oder Vibrationen aus, um es nicht zu beschädigen, was zu Fehlfunktionen oder Unbrauchbarkeit führen kann.
⑨ Verwenden Sie keine chemischen Lösungs- oder Reinigungsmittel zur Reinigung dieses Produkts.
⑩ Die Temperatur für den normalen Betrieb dieses Geräts liegt zwischen -20 Grad Celsius und 60 Grad Celsius. Eine Überschreitung dieses Temperaturbereichs kann zu Fehlfunktionen des Geräts führen.
⑪ Stellen Sie das Gerät nicht in eine offene Flamme. Verwenden Sie es nicht an einem Ort mit hoher Temperatur und hoher Luftfeuchtigkeit. Da dies die Gefahr eines elektrischen Schlags, eines Kurzschlusses usw. verursachen und das Gerät beschädigen kann.
⑫ Schließen Sie das Autoladegerät nicht kurz, nehmen Sie es nicht auseinander und modifizieren Sie es nicht. Da dies sonst zu Verletzungen, Stromschlägen, Feuer und anderen Gefahren oder Schäden am Produkt führen kann.
⑬ Zerlegen oder modifizieren Sie bitte das Produkt nicht ohne Erlaubnis. Da dies kann die Dashcam beschädigen, Hitze erzeugen und Feuer verursachen.

3.3 Häufig gestellte Fragen

Häufige Probleme, die bei der Verwendung des Fahrzeugrekorders auftreten können:

① Die Dashcam lässt sich nicht einschalten: Bitte prüfen Sie, ob das Netzkabel richtig angeschlossen ist. Bitte prüfen Sie, ob der Stromkabel oder das Autoladegerät beschädigt sind.
② Speicherkartenfehler: Bitte verwenden Sie eine kompatible SD-Karte im FAT32-Format und

formatieren Sie die Speicherkarte regelmäßig.

③ Unterbrechung oder Verzögerung der Videoaufnahme: Bitte überprüfen Sie die Geschwindigkeit der Speicherkarte. Wir empfehlen die Verwendung einer Speicherkarte der Klasse U3/A2.

④ Schlechte Nachtsicht: Bitte reinigen Sie das Objektiv und die Windschutzscheibe des Fahrzeugs. Aktivieren Sie den HDR-Modus.

⑤ GPS kann nicht lokalisiert werden: Bitte verwenden Sie die Dashcam im Freien, um Abschirmung und Interferenzen vom Signal zu vermeiden.

⑥ Verbindung mit WiFi fehlgeschlagen: Bitte starten Sie das Gerät neu und vergewissern Sie sich, dass die Wi-Fi der Dashcam in der "Verbindung" steht. Versuchen Sie, das WiFi-Kanal der Dashcam zu wechseln und die Verbindung erneut herzustellen.

⑦ Tastenfehler: Bitte überprüfen Sie die Firmware-Version der Dashcam. Versuchen Sie, die Dashcam zurückzusetzen.

Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an den offiziellen Kundendienst für weitere Unterstützung.

4. Herstellergarantie

VANTRUE Garantie

Auf die VANTRUE N5 erhalten Sie volle 12 Monate Garantie. Wenn Sie auf unserer offiziellen Website (www.vantrue.net/register) registrieren, können Sie die Garantie auf 18 Monate genießen.
Wenn Sie Fragen zu Ihrem Produkt haben, können Sie uns wie folgt kontaktieren. Wir werden Ihnen innerhalb von 12-24 Stunden antworten:

① Bitte öffnen Sie die VANTRUE APP. Finden Sie mögliche Antworten unter „FAQ“ auf der Seite „Über“ in der Vantrue APP.
② Wenden Sie sich bitte an den Kundendienst des Einkaufskanals, um Hilfe zu erhalten.
③ Schicken Sie eine E-Mail an unsere Email Adresse „support@vantrue.net“.

VANTRUE setzt sich unermüdlich für Erhöhung der Produktqualität und Optimierung der Benutzererfahrungen ein. Sie sind herzlich willkommen, Ihre wertvollen Vorschläge an uns (support@vantrue.net) zu schreiben. Vielen Dank, dass Sie sich für VANTRUE entschieden haben!

VANTRUE
truly driven.

www.vantrue.com

Made in China